**7 tips om meer uit een gesprek te halen**

**Een beetje slap lullen. Als ondernemers zijn we daar erg bedreven in. Tenminste, dat denken we graag. Je zou immers denken dat met al die vlieguren we er inmiddels wel wat van bakken. Toch blijken we vaak meer te kunnen halen uit gesprekken. En aangezien het een groot deel van ons werk is, kan het geen kwaad om hier steeds beter in te worden. Waar moet je nu op letten?**

Iemand die met veel interviews op haar naam hierin een expert is geworden is Celeste Headlee. Haar [TED-talk](https://www.ted.com/talks/celeste_headlee_10_ways_to_have_a_better_conversation?language=nl) geeft ons een aantal zaken om meer impact mee te maken in onze gesprekken:

1. Focusssssss

Leg je mobiele telefoon weg en zorg dat je er volledig bij bent met al je aandacht. Stop met multitasken. Denk niet aan andere dingen. Als je het gesprek wil beëindigen, beëindig het! Maar blijf niet zitten terwijl jij met je gedachten al ergens anders bent. Je kunt maar beter duidelijk zijn.

2. Een trucje om de aandacht erbij te houden.

Soms is de interesse er gewoon niet. Je praat met saai persoon die niet zoveel te bieden heeft. Hier is een wijze les... Doe niet alsof je alles al weet. Er is altijd iets te leren! Als je tijdens elk gesprek ervanuit gaat dat je iets kunt leren dan is het veel makkelijker om de aandacht erbij te houden.

3. Zet je ego opzij

Deze is lastig. Zet je ego en eigen mening opzij. Om tip twee mogelijk te maken is dit best belangrijk. Misschien leer je inhoudelijk wel niets van de ander maar benaderd de ander het op een andere wijze. Je ego houdt je tegen om nieuwe dingen te ontdekken.

Meer hierover in de [Debatrix database over luisteren](https://www.debatrix.com/nl/?s=luisteren).

4. Stel open vragen

Begin je vragen met woorden als wie, wat, wanneer, waar, waarom of hoe. Als je de ander vraagt of iets goed ging, zegt hij ja of nee. Stel je een open vraag, dan krijg je veel interessantere antwoorden. Dat maakt luisteren ook makkelijker.

5. Hou je bek

Waarschijnlijk krijg je 101 gedachten wanneer de ander aan het woord is. Dingen die je wil zeggen. Dingen die je wil vragen. Laat die gedachten gaan – of schrijf ze even op- en blijf luisteren. (Zie hier een [leuke RTLZ video over dit onderwerp](https://www.youtube.com/watch?v=7kke-dS_S7s&t=10s))

6. Herhaal niet wat je al gezegd hebt

Het is saai, neerbuigend en we doen het bijzonder vaak. Steeds maar weer herhalen we het punt dat we willen maken, elke keer in net iets andere woorden.

7. Houd het kort

Of, zoals Celeste Headlee haar verhaal afsluit: “A good conversation is like a miniskirt; short enough to retain interest, but long enough to cover the subject.” Je moet uitkijken dat je niet gewoon aan het praten bent omdat jij je eigen stem graag hoort. ;) Als iets duidelijk is voor jou, het is duidelijk voor de ander. Mooi! En.... doorrrrr.

Bron: <https://mijn.mkbservicedesk.nl/posts/-tips-om-meer-uit-een-gesprek-te-halen?utm_source=MKB%20Servicedesk&utm_campaign=d2593ddea6-EMAIL_CAMPAIGN_2018_10_26_09_49&utm_medium=email&utm_term=0_8f7ce1e66a-d2593ddea6-10401179>